DENTALBIOLUX INTERNATIONAL SRL

FIC-008-01 – FICHE DE RÉCLAMATION CLIENT

Version 1.0 | PROJET | PROC-008

Compléter uniquement les informations utiles. Un courriel ou une référence Logistics / REG-008 peut servir de justificatif, sans recopier les données.

Date / client	_____
Produit / référence	_____
Lot / n° de série (si pertinent)	_____
Problème signalé	_____ _____
Suite donnée / décision	_____ _____
Responsable qualité	_____
Date de clôture / preuve	_____

IMPORTANT : toute suspicion d'incident affectant la santé ou la sécurité est signalée immédiatement au responsable qualité selon PROC-009. Retours : PROC-011 / REG-011. Produits non conformes : PROC-012 / REG-019.